



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Curadoria de chatbots:
como o volume de trabalho manual nos fez
criar uma ferramenta para automatizar
parte do esforço

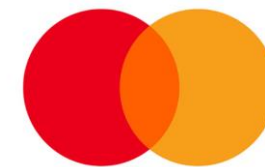


http://abre.ai/bot_tdc

Scan me

Diego Howes
40+ bots

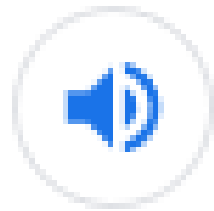
Olá!



É um bot ou um museu?

O que é Curadoria?





curadoria

substantivo feminino

1. ato, processo ou efeito de curar; cuidado.
-



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Curadoria?

Acho que é uma perda de tempo...

Preciso mesmo
disso?





Mas o chatbot não é inteligente?



Ele não usa/tem IA???????



- Robô, identifique pássaros.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





- Pássaros possuem asas e conseguem voar.



Possui asas: ok

Voa: ok

Pássaro?



Possui asas: ok

Voa: ok

Pássaro?

Não! Isto é uma borboleta!!!



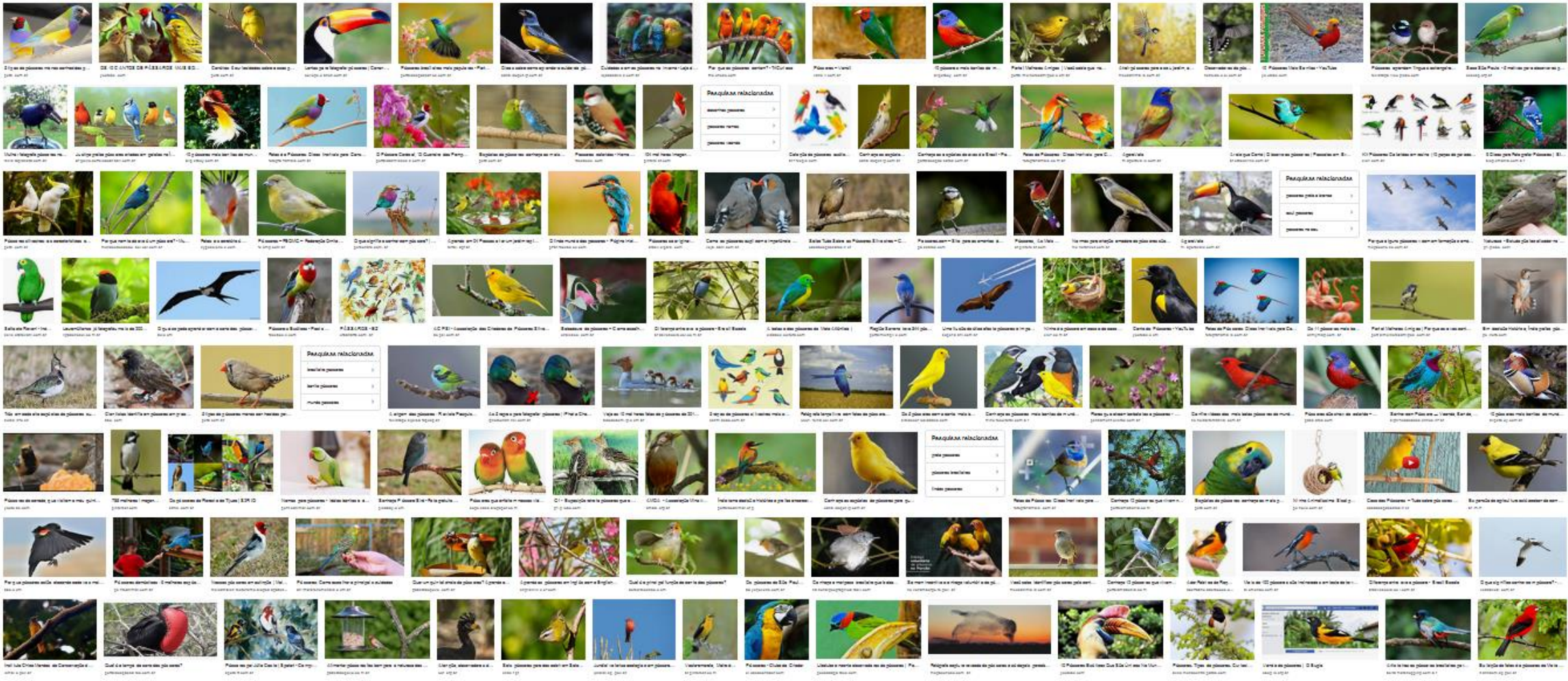
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Isto é um pássaro, dumb*ss!



Possui asas: ok
Voa: ok
Pássaro?



Porque curadoria
é tão importante?





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

VOCÊ VAI FALHAR!!!



Roshan Agarwal

@roshansxc



@IndiGo6E How dumb can you be?

Facebook ●●●●○ 4G 12:27 PM

📶 📶 📶 70% 🔋



Tweet



Roshan Agarwal @roshansxc · 6m



@IndiGo6E

Thank you for sending my baggage to Hyd and flying me to Calcutta at the same time. Brilliant service. #DieIndigo



IndiGo



@IndiGo6E



@roshansxc Glad to hear that.

#KeepFlying6E.

30/04/17 12:27 PM

👍 364 5:06 AM - Apr 30, 2017





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE







VOCÊ VAI FALHAR!!!

E TUDO BEM COM ISSO



“It ain’t how hard you hit, it’s about how hard you can get hit, and keep moving forward” Balboa, Rocky.

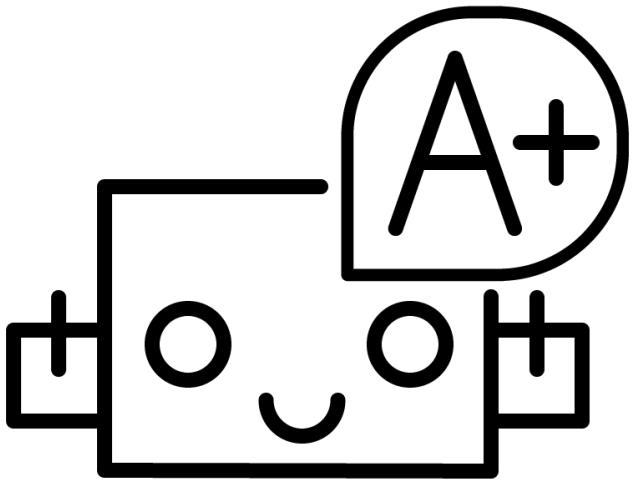
Quais as etapas da curadoria?





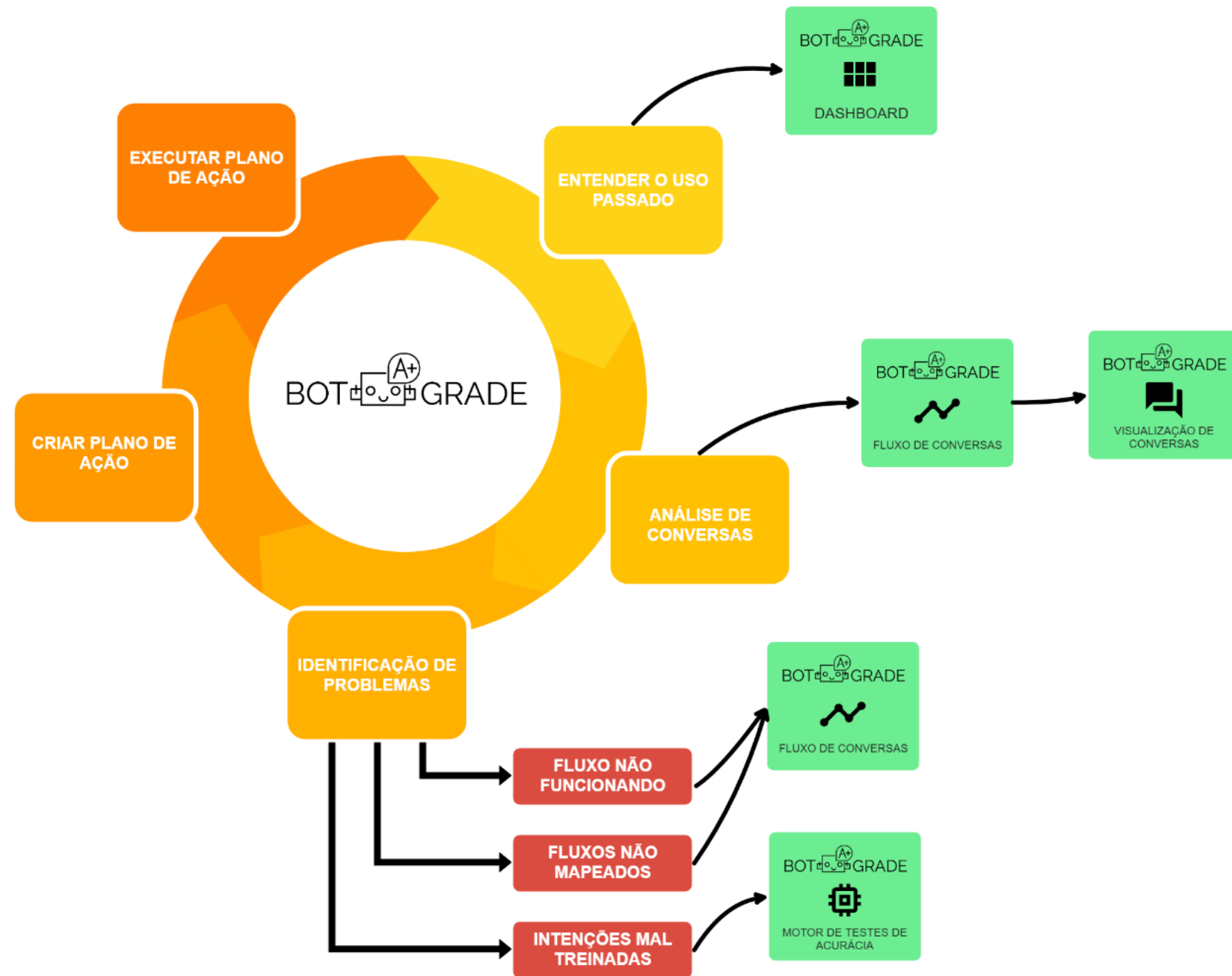


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

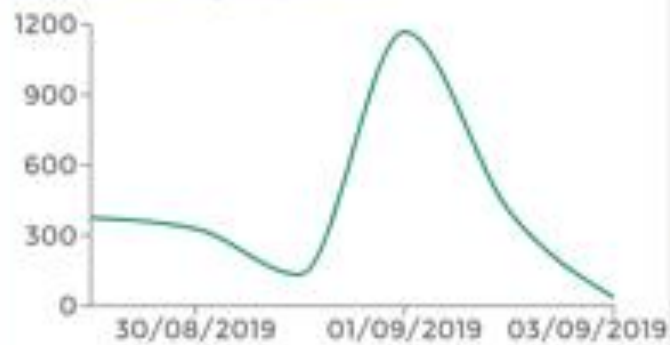
BOT  GRADE



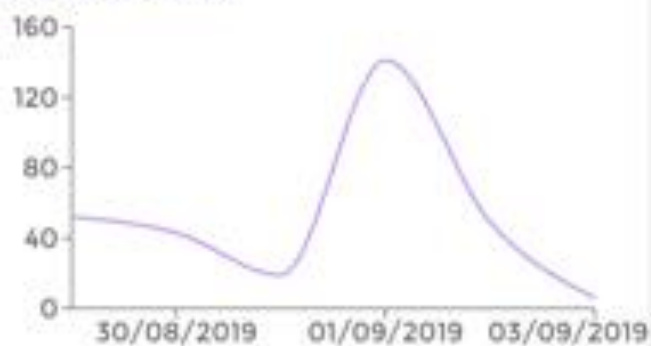
Curadoria dia-a-dia



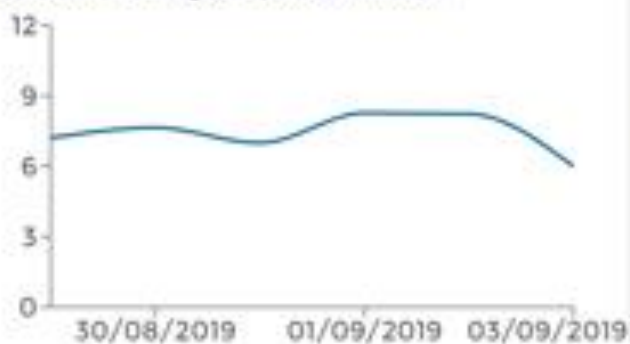
Total de Mensagens por dia



Total de Conversas



Media de Mensagens por conversa:



8

Conversas não entendidas

0.74

Assertividade

807.56

Média do tempo de atendimento

2445

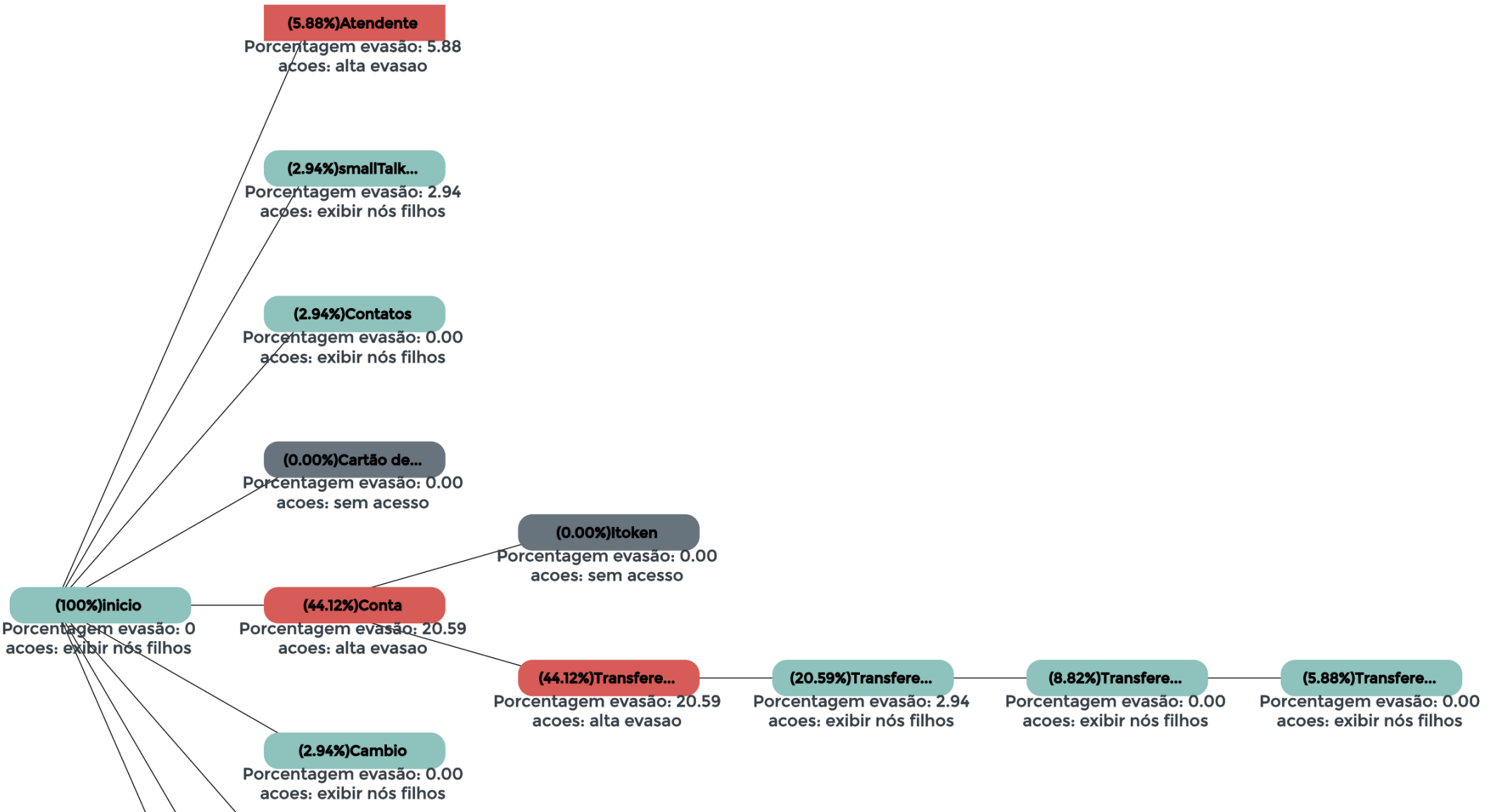
Total de Mensagens

Intents mais utilizadas

Intenção	Vezes
fazer_transferencia	45
feedback	21
cotação_dolar	20
desbloquear_cartao	16
gerar_itoken	16
smallTalk_GameOfThrones	14
smalltalk_Novela	10
contato_gerente	10
ver_emprestimos	10
smallTalk_Futebol	10
visualizar_fatura	10
gerar_comprovante	6
contratar_emprestimos	6
endereco_agencia	6
esqueci_a_senha	6
transferir_atendente	2

Entities mais utilizados

Entidade	Vezes
sys-date	62
contaeagencia	19
CPF	9
sys-currency	5



PONTOS DE MELHORIA

INTENÇÃO COM POUCOS EXEMPLOS(6)

EXEMPLOS DESBALANCEADOS(1)

BAIXA ASSE

Sugestão de solução

Adicionar mais exemplos

Intenções

#ver_emprestimos

#feedback

#smallTalk_Futebol

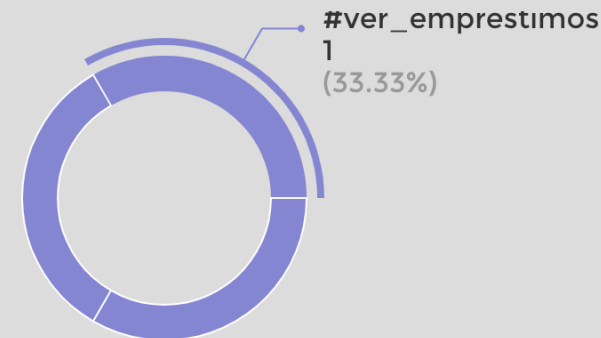
#transferir_atendente

#desbloquear_cartao

Análise da intenção: #ver_emprestimos

Distribuição dos exemplos da intenção (classificação dada pelo Watson):

Número de exemplos testados: 3



[Exportar](#)

Exemplos Testados	Intenção Mapeada
pode me mostrar meus empréstimos	#ver_emprestimos (0.71 confiança)
que empréstimo ativo tenho	#contratar_emprestimos (0.84 confiança)
quais sao meus empréstimos	#Not Classified (0.00 confiança)

- Testes Unitários
- Conversas
- Fluxo de Conversas
- Motor
- Dashboard
- Configurações



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BOT GRADE



<http://tdc.botgrade.com.br>



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Dúvidas?
Obrigado!

Contato



Créditos imagens:



@dalfenas